



Anti-spam beleid Breedband internet

Achtergrond

TELESUR biedt als internet service provider breedband internet diensten aan zijn klanten aan. Voor deze diensten staan in de leveringsvoorwaarden richtlijnen betreffende oneigenlijk gebruik. Het versturen van spamberichten per e-mail, via een van de TELESUR breedband internet diensten, is een vorm van oneigenlijk gebruik.

De noodzaak van een anti-spam beleid

Het niet hanteren van een anti-spam beleid leidt tot het plaatsen van TELESUR op de internationale IP-blacklist, hetgeen een slechte reputatie is voor het bedrijf. Dit heeft tot gevolg dat gebruikers problemen ondervinden bij het e-mail verkeer. E-mails worden door andere providers geblokkeerd, waardoor met name het bedrijfsleven nadeel hiervan ondervindt.

Juridische dekking

De leveringsvoorwaarden voor de breedband internet diensten, artikel 13 luidt als volgt:

“De klant zal geen misbruik maken van De Dienst (b.v. alle gebruik van De Dienst welke onwettig of storend is of welke intellectuele eigendomsrechten van anderen schendt of misbruik van het netwerk teweegbrengt) en zal aansprakelijk worden gesteld voor zulk misbruik.”

Definitie spam

Spam wordt gedefinieerd als unsolicited bulk e-mail (UBE), oftewel e-mail, die in grote hoeveelheden (bulk) en ongevraagd (unsolicited) wordt verstuurd. Ongevraagd houdt in, dat de ontvanger geen aantoonbare en expliciete toestemming heeft gegeven voor de verzending van de e-mail. Bulk houdt in dat de e-mail onderdeel is van een grotere hoeveelheid e-mails, die elk voor een wezenlijk deel identiek is.

Vaak (maar niet altijd) gaat het om commerciële mail: men wil de ontvanger een product verkopen, van viagra of een hypotheek tot prozac of porno. Ook ongevraagde aankondigingen van culturele evenementen, politieke of activistische oproepen en dergelijke vallen onder de noemer spam.

Ook voor een goed doel mag men niet spammen, want spam blijft spam. Bovendien, wat de één een goed doel vindt (bijvoorbeeld een oproep voor een demonstratie of het plaatsen van een handtekening) vindt een ander een ongewenste uiting.

De bepalingen

1. Het anti-spam beleid voor breedband internet diensten verbiedt het versturen van spamberichten vanuit het TELESUR netwerk via de breedband internet aansluiting van de klant.
2. Ter bestrijding van uitgaande spamberichten zijn er systemen (outbound spamfirewalls) geïmplementeerd op het landelijk netwerk om spamverkeer tegen te houden en spammers inzichtelijk te maken, zodat deze kunnen worden aangepakt.
3. De aanpak houdt in dat TELESUR na detectie van spam-activiteiten, via de breedband internet aansluiting van de klant, zich het recht voorbehoudt om spamverkeer te onderscheppen.
4. TELESUR behoudt zich het recht voor om de breedband internet dienst van de klant zonder notificatie af te sluiten, indien deze na 24 uur nog niet telefonisch bereikt is geworden, om deze afsluiting kenbaar te maken.
5. De klant ontvangt binnen de periode van 1 maand na de afsluiting, ook een schriftelijke kennisgeving van de afsluiting.
6. De openstelling van de breedband internet dienst, van de wegens spam afgesloten klant, geschiedt nadat de klant terugbelt en kan aangeven dat hij maatregelen heeft getroffen tegen het versturen van spam.
7. Tegen debiteuren van breedband internet diensten, die na openstelling herhaaldelijk op de spamlijst blijven voorkomen, zullen strengere maatregelen worden getroffen.
8. Gedurende de afsluitperiode wegens spam, worden de abonnementskosten van de klant normaal in rekening gebracht.
9. Klanten die binnen 1 maand na de afsluiting wegens spam geen contact hebben opgenomen met TELESUR inzake opschoning van hun machines/netwerk worden volgens de normale opheffingsprocedure van de Debiteuren Administratie (DA) afgehandeld.

Referenties:

- LEVERINGSVOORWAARDEN VASTE TELEFONIE BREEDBAND INTERNET
https://www.telesur.sr/media/73575/Tele_i_Leveringsvoorwaarden.pdf (op de website d.d. 17/10/2014)
- www.spamvrij.nl