

## Veilig online

# Wat is spam?

**Spam** op het internet is ongewenste post (meestal ongewenste reclame) die op grote schaal ongevraagd wordt verstuurd en altijd naar wel duizenden soms miljoenen e-mailadressen tegelijk. Spam wordt ook 'unsolicited bulk e-mail' (UBE) of 'unsolicited commercial e-mail' (UCE) genoemd: ongevraagde (unsolicited) e-mail die in grote hoeveelheden (bulk) wordt verstuurd. Een andere bekende term is ook wel **junkmail**.



**Phishing** is een vorm van spam. Het is oplichting op internet.

Door misleiding en bedrog via e-mails, die in grote hoeveelheden verstuurd worden, proberen fraudeurs persoonlijke informatie te ontfutselen. Ze 'vissen' als het ware naar deze gegevens. De gegevens waar de criminelen om vragen zijn bijvoorbeeld logingegevens, wachtwoorden, bankrekening, creditcardgegevens enz.

### 5 tips tegen spam

1. Installeer een spamfilter en anti-virusfilter op je computer, laptop, tablet of smartphone, als je dat nog niet hebt gedaan. En indien wel... update die regelmatig met de laatste versie.
2. Scan e-mail bijlagen (attachments) eerst met de anti-virusscanner voordat je ze opent.
3. Neem twee e-mailadressen: gebruik er eentje voor privégebruik en één voor forums en andere websites waar jij je aan moet melden.
4. Verander regelmatig het wachtwoord van jouw e-mailadres.
5. Beantwoord geen e-mails waarvan de oorsprong of verzender twijfelachtig of onbekend is.

### Verder ook belangrijk

- Ga nooit in op een commercieel voorstel van een afzender die je niet kent.
- Ga nooit in op een mail die je vraagt om ergens je bankgegevens of wachtwoord in te vullen.
- Laat je nooit intimideren door een elektronische e-mail omdat hij er officieel en echt uitziet.
- Laat je onder geen enkel voorwendsel ooit verleiden om op basis van een e-mail geld aan iemand over te maken.

Bel voor vragen en klachten de **Helpdesk** op het nummer **152**