

Maakt u gebruik van onze vaste breedband internetverbinding?

Hieronder volgen enkele tips voor een optimaal modemgebruik.

- Plaats de modem op een droge, goed geventileerde plek.
- Koppel de modem op een stroomstabilizer, zodat eventuele (lichte) stroom-schommelingen kunnen worden opgevangen.
- Kies voor een centrale plek in je huis voor een goed Wifi-bereik.
- Plaats je modem liever niet in de buurt van andere elektrische apparaten zoals, een microwave of een cordless telefoon. Dit om storingen te voorkomen.
- Zorg ervoor dat de modem en de kabels niet stoffig, verhit of vochtig worden. Regelmatige controle is noodzakelijk.
- De modem heeft een **AAN/UIT** knop. Gebruik deze als je opmerkt dat de verbinding traag wordt of steeds verbreekt. Druk de knop in (**UIT**), wacht 5-10 seconden en druk de knop weer in (**AAN**). Het kan gebeuren dat de verbinding zich herstelt.

Voor storingen, klachten of vragen over onze dienst kunt u bellen met de **HELPDESK** op het nummer **152**.

