



# TELESUR

Keeping us in touch

TELESUR Klantenservice 1800 400 400 +31 8885888

Klantenservice@telesur.nl | www.telesur.nl

Nieuw

Heransluiting

Wijziging

Opheffing

Upgrade

Downgrade

## AANVRAAGFORMULIER VASTE TELEFONIE & INTERNET

Invullen als het geen Nieuwe Aanvraag is

DEBITEURENNUMMER

AANSLUITNUMMER

Overeenkomst voor vaste telefonie & Internet tussen het

### GEGEVENS

Voornaam \_\_\_\_\_

Achternaam \_\_\_\_\_ M V

PRIVE  
ZAKELIJK

Telefoon/ Mobiel nr. \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Alleen invullen bij zakelijke klant

Bedrijfsnaam \_\_\_\_\_

KKFnummer \_\_\_\_\_

AANSLUITADRES

Straatnaam \_\_\_\_\_ Huisnummer \_\_\_\_\_

Woonplaats \_\_\_\_\_ District \_\_\_\_\_

CONTACTADRES

Invullen als verschillend van het aansluitadres

Straatnaam \_\_\_\_\_ Huisnummer \_\_\_\_\_

Woonplaats \_\_\_\_\_ District \_\_\_\_\_

### LEGITIMATIE AANVRAGER

IDnummer \_\_\_\_\_ Geboortedatum \_\_\_\_\_

Gelieve eerkopie van de ID kaart/ Rijbewijs / Paspoort toe te voegen

### KEUZE

#### VASTE TELEFONIE

\*Tarieven zijn excBTW

|                 |  |
|-----------------|--|
| Vaste Telefonie | Abonnement per maand<br>(per telefoonnummer)<br>SRD 6,90 |
|-----------------|--|

| Faciliteiten                         | Abonnement per maand | Eenmalige kosten                     |          |
|--------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------|
| Geheimnummer                         | SRD 25,00            | Geheim nummer                        | SRD 7,00 |
|                                      |                      | Wijzigen geheim nummer               | SRD 5,00 |
|                                      |                      | Opheffing geheim nummer              | SRD 3,00 |
| Verkort nummer                       | SRD 4,00             |                                      |          |
| Mobiel (08) Blokkeren                | SRD 0,00             | Mobiel (08) Blokkeren                | SRD 6,00 |
| Internationaal bellen met restrictie | SRD 7,00             | Internationaal bellen met restrictie | SRD 6,00 |
| Internationaal bellen                | SRD 0,00             |                                      |          |
| Eenzijdige afsluiting                | SRD 1,00             |                                      |          |

| Value Added Services (VAS)       | Abonnement per maand |
|----------------------------------|----------------------|
| Caller Line ID (Nummerweergave)  | SRD 1,00             |
| Call Waiting (Wisselgesprek)     | SRD 1,00             |
| Call Forwarding (Doorschakeling) | ^ Z 1,00             |
| Conference call (Groepsgesprek)  | ^ Z 1,00             |

| Internationale Voordeelnummers:<br>Bel 15% goedkoper naar deze nummers! |  |
|---|--|
| 1   |  |
| 2   |  |
| 3   |  |

**INTERNET PAKKET**

\*Tarieven zijn excl. BTW

**SOCIAAL pakket**

Alleen geldig voor Privé Aansluitingen

| Bandbreedte up to | Abonnement per maand   |                          |
|-------------------|------------------------|--------------------------|
|                   | 2 jaar                 | Onbepaalde tijd          |
| 5/1 Mbps          | SRD 522. <sup>80</sup> | <input type="checkbox"/> |

**Up to 6 Mbps**

| Bandbreedte up to | Abonnement per maand     |  |
|-------------------|--------------------------|--|
|                   | 2 jaar                   | Onbepaalde tijd  |
| 10/6 Mbps         | SRD 807. <sup>97</sup>   | <input type="checkbox"/> SRD 940. <sup>61</sup> <input type="checkbox"/>   |
| 20/6 Mbps         | SRD 1.153. <sup>68</sup> | <input type="checkbox"/> SRD 1.354. <sup>25</sup> <input type="checkbox"/> |

**Hogere Upload**

| Bandbreedte up to | Abonnement per maand     |  |
|-------------------|--------------------------|--|
|                   | 2 jaar                   | Onbepaalde tijd  |
| 10/10 Mbps        | SRD 1.081. <sup>14</sup> | <input type="checkbox"/> SRD 1.266. <sup>51</sup> <input type="checkbox"/> |
| 20/10 Mbps        | SRD 1.296. <sup>11</sup> | <input type="checkbox"/> SRD 1.524. <sup>40</sup> <input type="checkbox"/> |
| 20/15 Mbps        | SRD 1.366. <sup>41</sup> | <input type="checkbox"/> SRD 1.608. <sup>76</sup> <input type="checkbox"/> |

**SUPER+**

| Bandbreedte up to | Abonnement per maand     |  |
|-------------------|--------------------------|--|
|                   | 2 jaar                   | Onbepaalde tijd  |
| 30/15 Mbps        | SRD 1.572. <sup>50</sup> | <input type="checkbox"/> SRD 1.854. <sup>44</sup> <input type="checkbox"/> |
| 30/30 Mbps        | SRD 1.643. <sup>17</sup> | <input type="checkbox"/> SRD 1.942. <sup>50</sup> <input type="checkbox"/> |
| 40/15 Mbps        | SRD 1.722. <sup>35</sup> | <input type="checkbox"/> SRD 2.030. <sup>56</sup> <input type="checkbox"/> |

**Gelijke Download en Upload**

| Bandbreedte up to | Abonnement per maand      |  |
|-------------------|---------------------------|--|
|                   | 2 jaar                    | Onbepaalde tijd  |
| 20/20 Mbps        | SRD 1.438. <sup>56</sup>  | <input type="checkbox"/> SRD 1.694. <sup>23</sup> <input type="checkbox"/>   |
| 40/40 Mbps        | SRD 7.461. <sup>05</sup>  | <input type="checkbox"/> SRD 8.922. <sup>18</sup> <input type="checkbox"/>   |
| 50/50 Mbps        | SRD 9.286. <sup>26</sup>  | <input type="checkbox"/> SRD 11.112. <sup>58</sup> <input type="checkbox"/>  |
| 90/90 Mbps        | SRD 16.593. <sup>02</sup> | <input type="checkbox"/> SRD 19.880. <sup>47</sup> <input type="checkbox"/>  |
| 120/120 Mbps      | SRD 22.072. <sup>35</sup> | <input type="checkbox"/> SRD 26.456. <sup>11</sup> <input type="checkbox"/>  |
| 200/200 Mbps      | SRD 36.682. <sup>17</sup> | <input type="checkbox"/> SRD 43.987. <sup>82</sup> <input type="checkbox"/>  |
| 500/500 Mbps      | SRD 91.468. <sup>44</sup> | <input type="checkbox"/> SRD 109.731. <sup>27</sup> <input type="checkbox"/> |

**Vast IP adres**

\*Tarieven zijn excl. BTW

| IP adressen                               | Abonnement per maand                               |
|---|--|
| 1 IP adres /32 Port Forwarding            | SRD 370. <sup>00</sup> <input type="checkbox"/>    |
| 4 IP adressen /30 Bridge Configuratie )*  | SRD 740. <sup>00</sup> <input type="checkbox"/>    |
| 8 IP adressen /29 Bridge Configuratie )*  | SRD 2.220. <sup>00</sup> <input type="checkbox"/>  |
| 16 IP adressen /28 Bridge Configuratie )* | SRD 5.180. <sup>00</sup> <input type="checkbox"/>  |
| 32 IP adressen /27 Bridge Configuratie )* | SRD 11.100. <sup>00</sup> <input type="checkbox"/> |

)\* Bij een Bridge Configuratie worden 2 IP adressen voor het netwerk &amp; 1 IP adres voor de gateway gebruikt.

|  |
|--|
| Modem LAN IP adres: .....-.....-.....-1                      |
| IP adres waarnaar geforward moet worden: .....-.....-.....-3 |
| Te forwarden poorten:  |

## VOORWAARDEN

Duur van het contract : 2 (twee) jaar & onbepaalde tijd (zonder contract)  
Ingangsdatum : De datum waarop de dienst in het desbetreffende pakket ter beschikking wordt gesteld door TELESUR aan de debiteur.

Op dit contract zijn behalve de hierin vermelde bepalingen ook de volgende documenten van toepassing:

- [Algemene Voorwaarden voor de Telecommunicatiediensten van Telesur](#), gedeponeerd bij de Griffie der Kantongerechten
- [Leveringsvoorwaarden Vaste Telefoon Breedband Internet](#), gedeponeerd bij de Griffie der Kantongerechten

### LEVERINGSVOORWAARDEN VAST INTERNET

#### BESCHRIJVING VAN DE DIENST

1. De vaste telefonie internet dienst, hierna te noemen "De Dienst" heeft een speciaal daarvoor bestemde toegang tot het internet. Deze dienst verbindt de locatie van de klant met het Internet via de lokale faciliteiten van de klant en het Internetnetwerk van Telesur.
2. Vanuit de locatie van de klant, wordt door de randapparatuur van de klant, data in pakketten van Internet Protocol ("IP") geplaatst en aan elk pakket wordt een bestemmingsadres gegeven, waarbij Telesur de geregistreerde IP-pakketten routeert over zijn Internet netwerk naar de internet bestemmingslocatie of het koppelpunt met een andere Internetleverancier. Bij deze dienst wordt gebruik gemaakt van een dynamische IP-adres.
3. De vaste telefonie internet dienst verschilt van de draadloze internet dienst op de volgende punten, namelijk:
  - Keuze in bandbreedte;
  - Mogelijkheid in hosting pakketten;
  - Up- en downgraden; en
  - Vast IP-adres of IP Pool

#### CONTRACTEN

1. De Dienst begint op de datum waarop deze ter beschikking is gesteld door Telesur aan de klant en kan voor onbepaalde tijd of een periode van respectievelijk 2 (twee) jaar ter beschikking worden gesteld.  
Indien Telesur De Dienst ter beschikking heeft gesteld aan de klant voor een bepaalde periode, zoals hierboven vermeld, mag De Dienst tijdens de eerste 3 maanden niet opgezegd worden door de klant, tenzij de klant binnen bedoelde 3 maanden verhuist naar een gebied zonder infrastructuur.  
Indien de klant die op basis van een contract De Dienst bij Telesur afneemt en ervoor kiest De Dienst af te nemen zonder contract, dan zal door de klant het verschil in prijs hiervan over de afgelopen periode, betaald dienen te worden.  
De ter beschikkingstelling van de dienst wordt na expiratie van het contract geacht stilzwigend te zijn verlengd voor gelijke duur, tenzij de klant 1 (een) maand voor expiratie schriftelijk aan Telesur te kennen heeft gegeven De Dienst te willen opheffen dan wel een andere looptijd wenst.  
Voor elke overeenkomst dient een opzegtermijn van 1 (een) maand in acht genomen te worden. Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd dient bij tussentijdse opzegging het verschil tussen het contract voor bepaalde tijd en het contract voor onbepaalde tijd over de afgelopen periode, betaald te worden.
2. Verwijzend naar artikel 16 lid 2 van de Algemene Voorwaarden van Telesur zal:
  - in geval van aan te brengen wijzigingen in het Pakket tijdens de contractperiode vanwege Telesur de klant minstens 1 (een) maand vooraf hiervan in kennis gesteld te worden;
  - in geval van aan te brengen wijzigingen in het Pakket tijdens de contractperiode als gevolg van omstandigheden buiten de invloedssfeer van Telesur, zullen deze onmiddellijk worden toegepast
3. Telesur mag, naast alle andere beschikbare hulpmiddelen, (zonder kennisgeving en zonder verplichting aan de klant) De Dienst stopzetten of opschorten ingeval een van de hierna volgende situaties zich voordoet:
  - a) Telesur acht het in zijn absolute discretie noodzakelijk De Dienst te beëindigen ter voorkoming van frauduleus of illegaal gebruik en ter bescherming van de apparatuur, het netwerk, de faciliteiten en de klanten van Telesur;
  - b) Telesur valide klachten ontvangt van derden inzake misbruik van De Dienst door de klant;
  - c) De klant verzuimt haar verplichtingen conform deze overeenkomst na te komen;
  - d) De klant verzuimt de kosten verbonden aan De Dienst of elke andere dienst door Telesur aan de klant geleverd, te betalen. Telesur zal, zo spoedig mogelijk na de beëindiging van De Dienst, de klant omtrent de reden(en) van beëindiging van De Dienst in kennis stellen.
  - e) Door overlijden, faillissement of surseance van betaling van de klant.
4. Telesur zal na beëindiging van de overeenkomst de in bruikleen beschikbaar gestelde randapparatuur terugvorderen.
5. Ingeval De Dienst om een reden gespecificeerd in lid 3c van dit artikel wordt stopgezet, zal de klant, indien De Dienst opnieuw geleverd zal worden, vooraf, alle achterstallige betalingen en andere kosten alsmede schade die Telesur geleden heeft, moeten vergoeden.
6. Upgraden naar een hoger pakket is toegestaan, terwijl voor het downgraden (kiezen voor een pakket met lagere bandbreedte) er een administratieve vergoeding betaald dient te worden. Het downgraden is slechts eenmaal binnen de contractperiode toegestaan tegen een vergoeding en wel nadat ten minste 1/3 deel van de contractperiode is verstreken.
7. Afsluiten: bij afsluiten van de dienst, ingeval van openstaande rekeningen en/of achterstallige betalingen van de zijde van de klant, worden de abonnementskosten door gefactureerd en betaalt de klant de openstellingskosten, zodat er weer gebruik gemaakt kan worden van de dienst.
8. Stopzetten: bij stopzetten van de dienst, worden de abonnementskosten naar evenredigheid in rekening gebracht tot de dag van stopzetting. Indien de klant wederom gebruik wenst te maken van de dienst kan een heraansluiting aangevraagd worden; de klant betaalt hiervoor eenmalige kosten.

## ONDERTEKENING

De Algemene Voorwaarden voor de Telecommunicatiediensten van Telesur zijn van toepassing op de afgenomen dienst(-en) in deze overeenkomst. Een exemplaar hiervan is verstrekt aan de klant. Door ondertekening van dit aanvraagformulier verklaart u als klant, kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en geeft u aan akkoord te zijn met de gemaakte keuze voor te leveren dienst(-en).

DATUM \_\_\_\_\_

HANDTEKENING \_\_\_\_\_